

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a **hoszivattyu-24.hu domain** alatt üzemeltetett webáruház („**Webáruház**”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, rendeljen meg termékeket, böngésszen oldalunkon, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve!

A hoszivattyu-24.hu webáruház tulajdonosi adatai (a továbbiakban, mint Szolgáltató):

AC Ready Kft.

Adószám: 29219290-2-42

Cím: 1141 Szugló utca 82.

Telephely: 1165 BP. Arany János u 53.

E-mail cím: uzlet@hoszivattyu-24.hu

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat elfogadásával a Vevő tudomásul veszi a Webáruház szabályzatát és rendelkezéseit.

A Webáruházban csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek termékeket. Az ÁSZF elfogadásával a Vevő nyilatkozik arról, hogy **18. életévét betöltötte**. Mivel a születési adatok megadását a megrendelés teljesülése céljából nem kérjük, így a Szolgáltató nem ellenőrzi azokat.

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”), a 2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Ektv.”), a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”), 2007. évi CXXVII. Törvény az általános forgalmi adóról („Áfa tv.”) vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az Ektv. 5-6.§-a tartalmazza a szerződéskötésre, köztük az általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályokat, a megrendelés visszaigazolására vonatkozó előírásokat. Az 5.§ (1) bekezdése szerint szolgáltató köteles a szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket az igénybe vevő számára hozzáférhetővé tenni.

Egyenesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezése [205/B.§ (1) bekezdés], hogy az általános szerződési feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással elfogadta. Ez a kötelezettség a honlapon való közzététellel egyszerűen teljesíthető.

Hatály

Az ÁSZF módosítása a Szolgáltató által.

Adatkezelési szabályok

Itt találja az Adatkezelési szabályzatot

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, ill. a Szolgáltató tevékenységén kívüli esetek.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A hoszivattyu-24.hu webáruház termékkínálata:

- Hőszivattyús berendezések
- Klíma berendezések
- Hőszivattyú szerelés, telepítés

A termékek online a hoszivattyu-24.hu internetes weboldalon rendelhetők meg. **A termékek ára bruttó ár, és 1 darab egységre értendők.** A termékek ára nem tartalmazza a házhozszállítás és az utánvétellel való fizetés díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fényképet jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített fényképek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, továbbá a monitortól és annak beállításaitól is függ a kép minősége és színe.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vevőket az akció időtartamáról. Az akciós ár a készlet erejéig érvényes. Az akció befejezése után normál áron lehet a terméket a kosárba tenni.

Megrendelés menete

Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket rendelni, vásárolni. A terméket a termék saját adatlapján keresztül rendelheti meg. Termék rendelési egysége: darab. Amennyiben szeretné megrendelni/megvásárolni a terméket adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található **Kosárba teszem** gombra.

A termék ekkor a kosárba kerül. Amennyiben több terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor a **Vásárlás folytatása** gombra kattintva nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba.

A kosarát a jobb felső **Kosár** ikonra kattintva bármikor elérheti. A Kosár oldalon a termékek mennyisége módosítható, ill. maga a termék a kosárból törölhető.

A rendelés feladásához Kosár oldalon válassza ki a kívánt szállítási/átvételi és fizetési módot további információt a „Szállítási információk” menüpontban, ill. a jelen ÁSZF-ben találhat.

Ekkor érkezik meg a megrendelési adatok megadásához. Az oldalon regisztrációval, ill. regisztráció nélkül is lehet termékeket megrendelni.

Regisztráció esetén az oldal az adatait elmenti, így nem kell újra begépelnie őket egy következő vásárlás alkalmával, ill. a rendelése státuszát a Vevői felületen is nyomon követheti.

A megrendelő lapon *-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatok a megrendelés elküldésének teljesülése céljából.

Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Személyes adatok: Név, Email cím, Telefonszám
- Szállítási cím: Irányítószám, település, utcanév, házszám, emelet, ajtó
- Számlázási adatok
- Cég esetén cégszűrés: Cég vagy vállalkozó neve, cégjegyzékszám, adószám

Az alábbi adatokat opcionális megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Szabadon szövegezett Megjegyzést is küldhet nekünk.

- Megrendelés véglegesítéséhez kattintson a **Megrendelés elküldése** gombra, ami fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat elolvasását, megértését és elfogadását.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ezután kap egy e-mailt a rendeléséről és annak részleteiről. Regisztráció esetén az automatikusan generált jelszót is e-mailben kapja, amelyet bármikor megváltoztathat a Webáruház felhasználói felületén bejelentkezés után. A felhasználónév minden esetben a regisztráló e-mail címe, amennyiben a későbbiekben szeretné megváltoztatni vegye fel velünk a kapcsolatot. Bármilyen módosítás, személyes kérés esetén e-mail-ben. **A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek „készleten” státuszban szerepelnek annak ellenére, hogy valójában nincsenek készleten.** Az ilyen tévedésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a hiba felfedezését követően tájékoztatja a Vevőt.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

Az Ektv. 6.§ (2) bekezdés rendelkezései közül kiemelhető, hogy a szolgáltató köteles az igénybe Vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. **A feltüntetett ár tájékoztató jellegű, és nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget.** Mivel a termékek külföldről származnak (Európai Unió), ezért a készülékeket cégünk valutáért vásárolja meg. Ha a bármilyen körülmény miatt erős valuta árfolyam mozgás tapasztalható (recesszió, háború, stb) akkor a készülék pontos áráról emailben vagy telefonon tájékoztatjuk a megrendelőt. Amennyiben a feltüntetett ár hibás, az eladó írásban tájékoztatja a vásárlót a helyes árról, és kizárólag a helyes ár elfogadása után kerül a termék kiszállításra. Ha az eladó által megadott helyes árat nem fogadja el a vevő, akkor a termék nem kerül kiszállításra. Az eladónak jogában áll a webáruházban lévő termékek árát megváltoztatni, az árak a webáruházban előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A megrendelés beérkezéséről a Webáruház automatikusan kiküld egy e-mailt a Vevő részére.

A rendeléseket **munkanapokon** hétfőtől-péntekig 9.00 - 16.00-ig dolgozzuk fel. Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a weboldalon.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Az egyeztetés telefonon vagy e-mailben történik. Amennyiben a Vevő mégsem kéri a megrendelést, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben a megnövekedett forgalom, illetve zökkenőmentes kiszolgálás érdekében a kiszállításhoz és telepítéshez alvállalkozót bízson meg. A megrendelés nem eredményez automatikus vásárlást, a megrendelés csak felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a terméket a nagykereskedelmi raktárból beszállítsa. Mivel a megrendeléseket raktárból teljesítjük, a webáruház ill. valós raktárkészlet eltérhet. Ha esetleg nem tudjuk a megrendelt terméket biztosítani, akkor Szolgáltató a megrendelővel történő egyeztetés során raktáron lévő hasonló terméket ajánl, melynek a paraméterei a legjobban hasonlítanak a megrendelt termékhez. Ha esetleg Szolgáltató nem tud ilyen terméket ajánlani, akkor a megrendelés „törölt”-nek tekintendő.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Ebben az esetben keressen bennünket a weboldalon található telefonon.

Szállítás

9.1.1. Szállítás Magyarország területén: Webáruházunk megrendeléseit a 24H futárszolgálat teljesíti. Weboldal: <https://24hfutar.hu>

Ha telepítéssel kéri a klímaberendezést akkor azt cégünk ingyenesen a helyszínre szállítja.

Ha futárszolgálattal kéri a klímaberendezést akkor a szállítás költsége a szállítás módjánál kerül kiszámításra. A csomagok kézbesítése **munkanapokon történik** a Vevő által megadott címre.

9.1.3. Fizetési módok Magyarország területén:

Fizetés utánvétellel futár részére házhoz szállításnál, kizárólag Magyarország területén, melynek díja a szállítási mód kiválasztásánál kerül kiszámításra. A megrendelt csomag ellenértékét és a szállítási költséget az áru kézhezvételekor kell készpénzben kifizetni a futárnak. Miután munkatársaink visszaigazolták a készleten lévő termékeket, a rendelést 2-7 munkanapon belül postázzuk.

Banki átutalással, mely díjmentes. A megrendelés után küldünk egy emailt amely tartalmazza a bankszámla számot amelyre át kell utalni a megrendelés végösszegét. Az utalás közleményébe a megrendelés számát (azonosító) kell beleírni.

Online fizetéssel a Simple rendszerében. Miután megérkezett a rendelés értéke a Szolgáltató bankszámlájára, a megrendelt terméket előzetesen megbeszélte időpontban a helyszínre szállítjuk. Ha kért telepítést az ügyfél akkor a telepítés előtt kiszállítjuk a terméket, ha nem kért telepítést akkor 2-3 napon belül a 24H futárszolgálat szállítja a helyszínre. Fontos, hogy csak sérülésmentes csomagolásban lévő terméket vegyenek át. Ha megsérült a csomagolás, átvétel előtt készítsenek jegyzőkönyvet a sérülésről.

10.) Elállás joga

A Vevő a megrendelt termék, kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a fogyasztónak ez emelt díjú fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak

- Nem illeti meg az elállás joga a fogyasztót, akkor, ha a megvásárolt klímaberendezést, hőszivattyút, melegvíztárolót beüzemelték, beszerelték (használatba vették). Fogyasztónak minden esetben előzetesen meg kell győződnie, arról, hogy a megvásárolni kívánt klímaberendezés, hőszivattyú zaj, légáram, légszűrés, kül és beltéri egység működési zaj, kinézet stb. tekintetében megfelel az elvárásainak. Ezeket az információkat a gyártók által online elérhető katalógusokból és a márkaboltokban kipróbálható termékek helyszíni megtekintéséből lehet beszerezni. **Megrendelő csak akkor rendelje meg a termékeket, ha azok tulajdonságaival és működésével, paramétereivel tisztában van!** A gyártók által megadott specifikációkért a gyártó a felelős, a cégünk a gyártók által megadott specifikációkban található eltérésekért sem anyagilag, sem erkölcsileg felelősséggel nem tartozik. **A beszerelt, telepített készülék kipróbált, átvett, és használt készüléknek minősül.** A webáruházunkban a termék adata alapján feltüntetett adatokat minden esetben össze kell vetni a gyártó által kiadott adatokkal, mert legjobb szándékunk és tudásunk ellenére néha előfordulhat hibásan feltüntetett paraméter. A webáruház termék adatlap csak tájékoztató jellegű, nem minősül ajánlattételnek, illetve a feltüntetett adatokat a gyártó bármikor módosíthatja.

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

- **Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került beszerzésre.**

- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A Vevő nem élhet az elállási jogával abban az esetben, ha bizonyítottan kárt tett a termékben, ide tartozik például bármekkora darab levágása, darabokra vágás, hiányos visszaküldés, a termék bármilyen egyéb megrongálása stb.

A fogyasztói körbe nem tartoznak bele a gazdasági társaságok és más jogi személyek, vagyis, ha valaki cég nevében eljárva vásárol valamit az interneten, nem illeti meg az elállási jog.

A 14 napos *elállási jog* a termék, ill. termékek személyes átvétele *esetén* nem érvényesíthető.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónaptól kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

- **Az elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a webáruházunkban található e-mail címre küldött levélben, feltüntetve a megrendelés számát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza üzletünk címére.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával vagy fényképezőgéppel rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A visszaküldött rendelés teljes árát legkésőbb a termék megérkezését követő 14 napon belül visszautaljuk a Vevő által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben a Vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket, azaz a normál árú szállítási díj kerül visszafizetésre.

11.) Garancia, jótállás

Amennyiben a Webáruházban vásárolt termék hibás akkor számla ellenében 15 napon belül kicseréljük vagy készlethiány esetén a vételárat visszafizetjük. Jegyzőkönyvet veszünk fel.

A nem megfelelő kezelésből vagy felhasználásból adódó hibák miatt felelősséget nem vállalunk, illetve az 1 hónapnál régebbi kiszállításból származó árura reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A minőségi kifogás esetén utánvétes csomagot a Szolgáltató nem vesz át.

Vonatkozó jogszabályok:

1959 évi IV. törvény 305-313 §: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=95900004.TV

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300049.GKM

151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

12.) Panaszkezelés

A panaszügyintézés az alábbiak szerint történik:

- Elektronikusan: írhat e-mailt a webáruházban feltüntetett email címre, vagy emailt küldhet a Kapcsolat oldalon található űrlap segítségével.

13. Vegyes rendelkezések

- A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. Az át nem vett csomagok során keletkező veszteség (dupla szállítási díj) miatt minden esetben kárigénnyel élhet a Szolgáltató.
- A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, a termékek vételárát, a határidőket, a szállítási költségeket szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelenés időpontjától hatályos. A változtatások a már létrejött szerződéseket, visszaigazolt megrendeléseket nem érintik.

14. A felelősség korlátozása

A Webáruházban való megrendelés / vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet lehetőségeinek és határainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

A **feltüntetett ár tájékoztató jellegű**, és nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget. Amennyiben a feltüntetett ár hibás, az eladó írásban tájékoztatja a vásárlót a helyes árról, és kizárólag a helyes ár elfogadása után kerül a termék kiszállításra. Ha az eladó által megadott helyes árat nem fogadja el a vevő, akkor a termék nem kerül kiszállításra. Az eladónak jogában áll a webáruházban lévő termékek árát megváltoztatni, az árak a webáruházban előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.

A Vevő teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. A Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékértékelések írása) minden Vevő saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon a Szolgáltató tudomására jut, úgy a Szolgáltató jogosult bármely tartalom, illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az adott Vevőt véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy a Szolgáltatót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője, a Szolgáltató jogosult a Vevő regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait, valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Szolgáltató nem köteles értesíteni a Vevőt.

15. Vitarendezés

A Szolgáltató és a Vevő mindent megtesznek, hogy az esetleges vitás kérdéseiket megbeszélések és tárgyalások útján, békésen rendezzék. Amennyiben a vitarendezés békés úton mégsem lehetséges, a jogvita rendezésére közös megegyezéssel választják ki a bíróságot Magyarország területén. Továbbá kijelentik, hogy jogvitájuk rendezésére a magyar jog alkalmazását kívánják.

16. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Vevő között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, (<http://www.nfh.hu/magyar/kapcsolat/panaszbejelent>)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Elérhetőségek: Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076, (+36-1) 784-3149

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím:

Pest Megyei Békéltető Testület
1364 Budapest, Pf.:81

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.